1. Depósito sin registro en SIGESIN Se efectuó el pago, pero el voucher no fue registrado.	Sí procede	100 %	Corresponde devolver el monto pagado porque no fue utilizado en el sistema. Se descuentan los gastos administrativos.
2. Dos pagos y solo uno utilizado Se realizaron dos pagos, pero solo uno fue aplicado en SIGESIN.	Sí procede	100 %	Se devuelve únicamente el pago no utilizado, previa verificación de ambos vouchers. Se descuentan los gastos administrativos.
3. Pago duplicado por la entidad bancaria El banco procesó dos veces la misma operación.	Sí procede	100 %	Se devuelve el depósito adicional que no esté vinculado a un trámite. Se descuentan los gastos administrativos.
4. Depósito realizado por error El pago ingresó a la cuenta recaudadora, pero no fue utilizado.	Sí procede	100 %	La persona debe acreditar el depósito y presentar la solicitud dentro del plazo establecido. Se descuentan los gastos administrativos.
5. Expediente no aprobado La persona se inscribió en el SIGESIN, pero fue declarada no apta.	Sí procede	60%	El reembolso parcial requiere acreditar el depósito y solicitarla dentro del plazo establecido. Se descuentan los gastos administrativos.
6. Postulante apto que no asistió al examen escrito.	Sí procede	50%	El reembolso requiere acreditar el depósito y presentar la solicitud dentro del plazo establecido. Se descuentan los gastos administrativos.
7. Postulante apto que rindió el examen escrito, pero que no adjudicó vacante.	No procede		